



OLD REPUBLIC HOME PROTECTION

SOUTHERN NEVADA

# PLAN DE GARANTÍA PARA EL HOGAR

SOLICITUD EN ESPAÑOL

Más  
información



## PROTECCIÓN INQUEBRANTABLE para su HOGAR

¡NUEVO! Opción de actualización del  
límite para electrodomésticos

Sin límite monetario para reemplazo  
de refrigerante

Número ilimitado de unidades  
de calefacción, ventilación y aire  
acondicionado (HVAC) cubiertas

¡Planes para 2 años  
disponibles!

Planes desde solo \$435



NHSCA  
Company Code  
12H424



A+ Rating

Aviso: En caso de cualquier discrepancia en  
la interpretación, el asunto se resolverá de  
acuerdo con el contrato en inglés.

# El hogar es donde está el corazón.

Mientras usted crea recuerdos para toda la vida, en Old Republic Home Protection mantenemos su hogar protegido con nuestros amplios planes de garantía para el hogar.

## ¿Qué es una garantía para el hogar?

Imagine que los sistemas y electrodomésticos son el corazón de su hogar, que late en segundo plano para respaldar su estilo de vida. Ante cualquier avería, puede estar tranquilo al saber que estamos a su lado para brindarle una amplia cobertura de reparaciones y reemplazos.

Proteja lo más importante con una garantía para el hogar de Old Republic Home Protection. Cada hogar es único y por eso ofrecemos planes que se pueden personalizar para satisfacer las necesidades específicas de los vendedores y compradores de viviendas.

### Beneficios para el vendedor de la vivienda

- Su vivienda podría venderse más rápido y a mejor precio.
- Atraer mejores ofertas y aumentar la confianza del comprador.
- Brindar cobertura de responsabilidad civil tras la venta.

### Beneficios para el comprador de la vivienda

- Podrá solicitar servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Sentirá tranquilidad al saber que está protegido frente a costos inesperados de reparaciones en la vivienda.
- Con nuestra red de proveedores de servicios no tendrá que preocuparse por elegir un técnico cualificado.

## Ventajas de la garantía para el hogar



### Proteja su presupuesto

Ahorre dinero en la reparación o reemplazo de los sistemas y electrodomésticos cubiertos de su hogar.



### Reduzca el estrés, ahorre tiempo

Permítanos encontrar un técnico experimentado para que usted pueda centrarse en cosas más importantes.



### ¡Estamos siempre abiertos!

Cuando un artículo cubierto falle, solicite servicio por internet o por teléfono. En cualquier momento. De día o de noche.



### Cobertura renovable

No deje que su valiosa cobertura caduque. Renueve su garantía para el hogar cada año.

Más información en [orhp.com](http://orhp.com).

HAGA SU SOLICITUD HOY EN [ORHP.COM](http://ORHP.COM)  
O LLAME AL 800.445.6999

i

SOLICITE EL SERVICIO EN [ORHP.COM/HOC](http://ORHP.COM/HOC)  
O LLAME AL 800.972.5985

# La diferencia de Old Republic

## Nuestra promesa

Sabemos que detrás de cada solicitud de servicio hay personas reales con una vida ajetreada y necesidades apremiantes. Estamos comprometidos a ofrecer soluciones eficaces y eficientes que le ayuden a celebrar la alegría de ser propietario.

### Nos preocupamos por usted.

Manejamos los reclamos según cada caso específico con amabilidad, eficiencia y rapidez.

### Le escuchamos.

Comprendemos el aspecto humano inherente a las garantías para el hogar.

### Somos fiables.

Queremos brindarle soluciones, no excusas.

### Somos atentos y sinceros.

Estamos orgullosos del servicio que ofrecemos.

**Sabemos la diferencia** entre “política de la compañía” y “servicio al cliente”.

### Damos el ejemplo destacado.

Ofrecemos una amplia cobertura y servicio de calidad a precios razonables.

**Nuestro objetivo** es crear un impacto positivo en su vida.

## UN BRILLANTE LEGADO

**45<sup>+</sup> AÑOS**  
en el negocio

¡No nos vamos a ninguna parte!

## UNA SÓLIDA REPUTACIÓN

**A<sup>+</sup>** Better  
Business  
Bureau

Una calificación para sentirse orgullosos

## UN SERVICIO FIABLE

Más de  
**\$173 MILLONES**  
se gastaron en  
reclamaciones  
en 2021

Más de **600**  
miembros del equipo

Orgullosos de ser  
*Personas que ayudan a las personas*

Más de  
**6 MILLONES**  
de clientes atendidos  
desde 1974

Casi  
**1 MILLÓN**  
de solicitudes de  
servicio presentadas  
en 2021

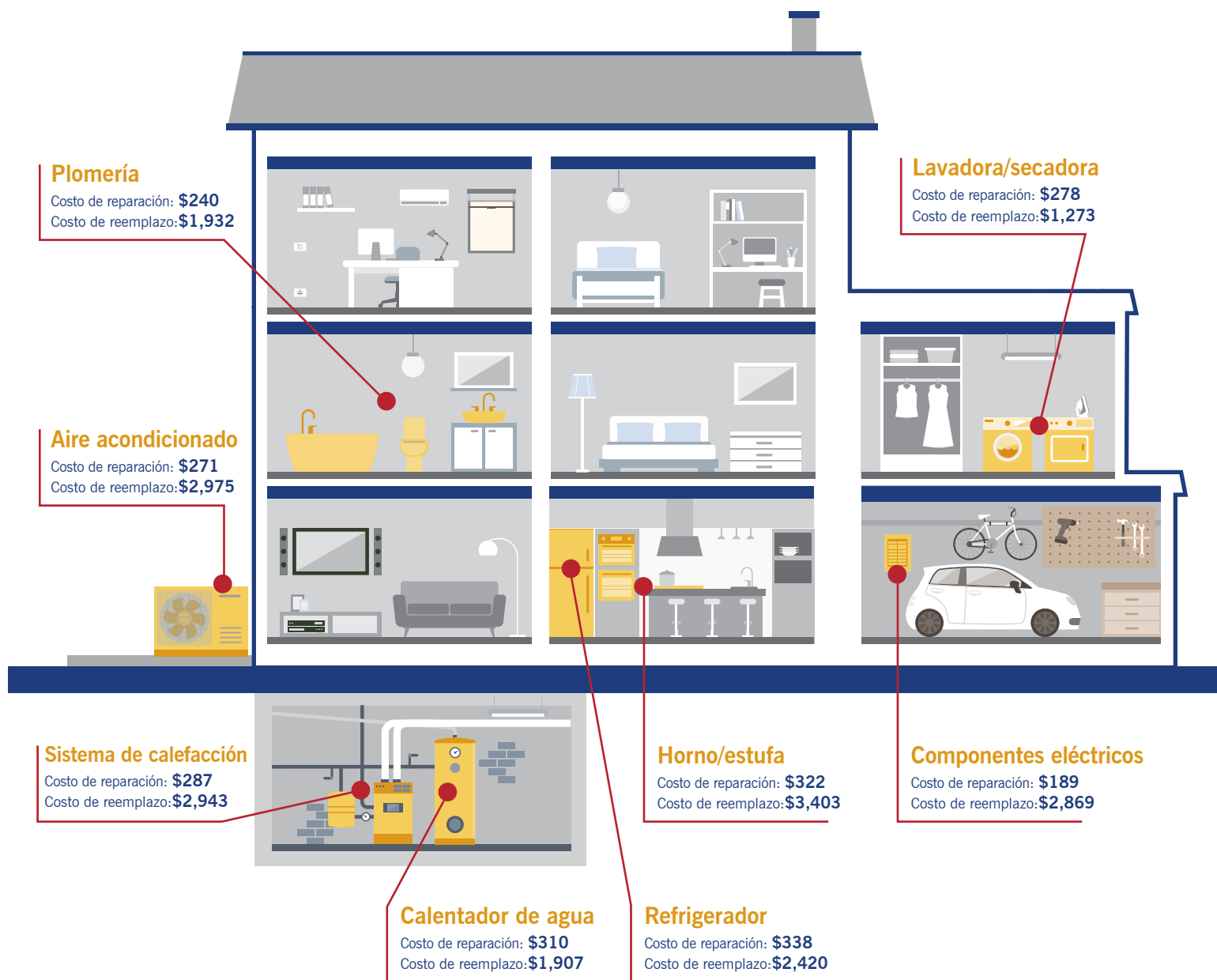


**PLATINO**  
CON CUIDADO TOTAL  
¡Insuperable!

# Costos típicos de reparaciones/reemplazos en el hogar

Sin una garantía para el hogar de Old Republic, usted podría pagar cientos —o miles— de dólares.

Reduzca su riesgo de tener que afrontar gastos no planificados y aumente su tranquilidad con la cobertura más completa de la industria.



**Y tenga la seguridad de que si no podemos reparar su sistema o electrodoméstico cubierto, ise lo reemplazaremos!**

\*Algunos de los artículos indicados pueden estar incluidos bajo la Cobertura Opcional. Los costos que se muestran se basan en facturas reales pagadas por ORHP en 2021; los costos minoristas pueden ser más altos. Los costos pueden variar en su zona. Consulte los detalles del Plan para informarse sobre los términos y condiciones de la cobertura.

HAGA SU SOLICITUD HOY EN [ORHP.COM](https://www.orhp.com)  
O LLAME AL 800.445.6999

iii

SOLICITE EL SERVICIO EN [ORHP.COM/HOC](https://www.orhp.com/hoc)  
O LLAME AL 800.972.5985



# Elija sus opciones

Nuestros distintos tipos de cobertura opcional para propietarios de viviendas le permiten personalizar su garantía de acuerdo con las necesidades exclusivas de su hogar.

Consulte algunos de los distintos tipos de cobertura opcional a continuación. Evalúe todas las opciones disponibles en la sección de Cobertura Opcional para propietarios de viviendas de este folleto.

## Mantenimiento de pretemporada de calefacción, ventilación y aire acondicionado

Evite las fallas estacionales imprevistas

ORHP realizará un mantenimiento de pretemporada del aire acondicionado entre los meses de febrero y abril, y un mantenimiento de pretemporada del sistema de calefacción entre septiembre y noviembre. Aproveche al máximo su garantía para el hogar con el mantenimiento preventivo.



## Actualización del límite para electrodomésticos

Electrodomésticos dos veces buenos

El reemplazo de un electrodoméstico de gama media a alta puede ser costoso, y más de un electrodoméstico roto puede causar el doble de problemas. Nuestra opción de Actualización del límite para electrodomésticos aumenta el límite de cobertura del electrodoméstico en \$5,000\* por cada unidad, lo cual *duplica* el límite para los electrodomésticos cubiertos y aumenta su tranquilidad.

*\*Se aplican términos y condiciones. Consulte el Plan para informarse sobre los detalles.*



## Chimenea de gas

Disfrute de un ambiente acogedor con un fuego chispeante

Mantenga su hogar cálido en la temporada de frío con esta ardiente cobertura opcional. Incluye válvula de gas, conjunto de piloto, termopar, interruptor de pared asociado con el encendido o el ventilador y ventilador/motor del soplador.



# Las averías inesperadas son un tema difícil...



¡Sin embargo, enviar una solicitud de servicio nunca fue tan fácil!

1



## Envíe su solicitud de servicio

Solicite servicio en forma rápida y sencilla en [www.orhp.com/requestservice](http://www.orhp.com/requestservice) o llame al 800.972.5985.

2



## Pague la cuota por visita de servicio (TCF)

Usted paga la cuota por visita de servicio y nosotros encontraremos un proveedor de servicios independiente para diagnosticar su problema.

3



## Programe una cita

El proveedor de servicios se comunicará con usted para programar una cita que le resulte conveniente.

4



## ¡Relájese: está en buenas manos!

El proveedor de servicios diagnosticará el problema, confirmará la cobertura y hará la reparación o reemplazará los componentes cubiertos.

# Preguntas frecuentes



## ¿Qué es una garantía para el hogar y de qué manera puede ayudarme?

Una garantía para el hogar es un contrato de servicio que protege a los vendedores y compradores de viviendas contra los costos de reparaciones o reemplazos imprevistos de los principales electrodomésticos y sistemas de su hogar que se averían debido al uso y desgaste normales.

Con una garantía para el hogar de Old Republic Home Protection, usted gozará de un servicio fiable, conveniencia, protección de su presupuesto y tranquilidad. Ya no será necesario buscar un técnico de confianza en Internet, ni tendrá que molestarse por el costo de las reparaciones y tampoco le pasarán facturas por arreglos que desequilibren su presupuesto.

## ¿Cuál es la diferencia entre mi póliza de seguro de propietario de la vivienda y un plan de garantía para el hogar?

Una póliza de seguro de propietario de la vivienda se compromete a indemnizar (compensar o reembolsar) al propietario contra daños o responsabilidad que pudieran surgir de algún evento desconocido o contingente. Un plan de garantía para el hogar es un contrato de servicio residencial que repara o reemplaza artículos determinados del hogar que sufran fallas debido al uso y desgaste normales.

## ¿Qué es la cuota por visita de servicio (TCF, por sus siglas en inglés)?

La TCF es similar a un copago y se debe pagar por cada solicitud de servicio que se despache.



# Cobertura Estándar

Esta sección del Plan explica la Cobertura Estándar por servicio. Tenga en cuenta lo siguiente: se aplican exclusiones y limitaciones universales de responsabilidad civil. **La Cobertura Estándar es tanto para el vendedor como para el comprador de la vivienda, a menos que se indique lo contrario.** En este documento nos referiremos a Old Republic Home Protection Company, Inc. como “nosotros”, “nuestro”, “ORHP”. De aquí en adelante, nos referiremos al vendedor de la vivienda/comprador de la vivienda/titular del Plan como “usted”, “su”.

La cobertura está sujeta a los términos y condiciones del Plan que se resumen en este documento, y se incluirá en el contrato del Plan que se enviará al comprador de la vivienda cuando hayamos recibido el pago de la cuota del Plan.

## Cobertura de sistemas de calefacción y ductos

Cobertura únicamente para el comprador de la vivienda a menos que se seleccione la opción de calefacción, ventilación y aire acondicionado para el vendedor de la vivienda.

Todos los componentes que afecten la operación de calefacción de la unidad, incluyendo el sistema de calefacción a gas, petróleo o electricidad, calefactor de pared empotrado o de piso, bomba de calor, sistemas mini-divididos sin ductos, termostato, ductos, líneas de refrigeración de bomba de calor accesibles, fugas u obstrucciones en líneas de drenaje de condensado accesibles. Si fuera necesario, como parte de un reemplazo cubierto, actualizaremos el sistema de bomba de calor de acuerdo con las normas de Factor de rendimiento estacional de calefacción (Heating Seasonal Performance Factor, HSPF) exigidas por el gobierno federal.

Cobertura disponible para sistemas de calefacción cuya capacidad no supere las cinco (5) toneladas por unidad. No hay límite en el número de unidades de calefacción cubiertas. Para bombas de calor y unidades de paquete de bombas de calor: también se aplica al aire acondicionado/enfriador.

**NO CUBIERTO:** temporizadores/relojes que no afecten la operación de calefacción/refrigeración de la unidad; respiraderos; conductos de humo; tanques de almacenamiento de combustible; unidades autónomas o de ventana; calefacción eléctrica; controles de áreas y equipos respectivos; bandeja de drenaje secundaria; aislamiento de ductos; compuertas de tiro; filtros; pruebas de diagnóstico de los ductos o identificación/repación de fugas en los ductos (según lo exija cualquier reglamento federal, estatal o local, o cuando sea necesario debido a la instalación o el reemplazo de equipos del sistema); chimeneas y válvulas de llave; estufas de grano, leña o pellets; uso de grúas u otros equipos de elevación de cargas para reparar o reemplazar unidades/componentes del sistema; filtros de aire/equipos de limpieza electrónicos; humidificadores y equipos respectivos; enfriadores y equipos respectivos; bomba de drenaje de condensado; líneas inaccesibles de refrigeración/condensación de la bomba de calor; respiraderos inteligentes y similares. No se aplicará la cobertura si la capacidad del sistema es inferior a la necesaria para la superficie del área calentada/enfriada.

## Aire acondicionado/enfriador

Cobertura únicamente para el comprador de la vivienda a menos que se seleccione la opción de calefacción, ventilación y aire acondicionado para el vendedor de la vivienda.

Todos los componentes que afecten la operación refrigerante de la unidad, incluyendo el aire acondicionado central, aire acondicionado de pared y enfriadores evaporativos (incluyendo la bandeja principal de drenaje), sistemas mini-divididos sin ductos, condensadores (incluyendo el compresor), serpentines de evaporación/climatizador, termostato, líneas de refrigeración accesibles, fugas u obstrucciones en líneas de drenaje de condensado accesibles, dispositivos de medición (p. ej., pistón del serpentín de evaporación o válvula de expansión térmica).

**Cuando un condensador haya fallado y sea necesario reemplazarlo, con el fin de mantener la compatibilidad y eficiencia operativas del sistema iguales o superiores a las del equipo original, reemplazaremos todos los componentes cubiertos y también modificaremos la cámara de aire, los componentes eléctricos del interior, la transición de manejo de aire, las conexiones de los ductos y la instalación de dispositivos de medición, según sea necesario.**

Cobertura disponible para sistemas de refrigeración cuya capacidad no supere las cinco (5) toneladas por unidad. No hay límite para el número de unidades de aire acondicionado cubiertas.

**NO CUBIERTO:** unidades de aire acondicionado de gas; unidades portátiles; controles de área y equipos respectivos; unidades de ventana; unidades de refrigeración de vinos; almohadillas de refrigeración; bandeja de drenaje secundaria; uso de grúas u otros equipos de elevación para reparar o reemplazar las unidades/los componentes del sistema; enfriadores y equipos respectivos; bomba de drenaje de condensado; fallas provocadas como resultado directo de un sellador previo o el uso de refrigerantes alternativos; líneas inaccesibles de refrigeración/condensación; restitución, recuperación y desecho de refrigerantes; respiraderos; conductos de humo; respiraderos inteligentes y similares. No se aplicará la cobertura si la capacidad del sistema es inferior a la necesaria para la superficie del área calentada/enfriada.

## Cobertura limitada de control de plagas

Tratamiento dentro de los cimientos principales de la vivienda y la cochera para las plagas siguientes:

|            |               |                     |            |               |           |
|------------|---------------|---------------------|------------|---------------|-----------|
| • Hormigas | • Ciempiés    | • Garrapatas trébol | • Grillos  | • Tijerillas  | • Ratones |
| • Milpiés  | • Cochinillas | • Cucarachas        | • Lepismas | • Cochinillas | • Arañas  |

de humedad

**NO CUBIERTO:** hormiga brava/faraón/carpintera; programas de tratamiento continuo; costo de la fumigación, incluyendo el aislamiento de la vivienda; hacer la vivienda a prueba de roedores; cucarachas alemanas; chinches; termitas.

## Cobertura para plomería

- Obstrucciones en la línea de drenaje (ya sea en la línea secundaria o en la principal) que puedan eliminarse con un cable cloacal a través de una boca de limpieza a nivel del suelo accesible, un drenaje o un sifón removible. Si no es posible eliminar la obstrucción con el cable cloacal, la cobertura incluye la aplicación de chorros de agua a través de los puntos de acceso indicados.
- Fugas o rupturas en las tuberías de agua, gas, suministro/drenaje/ventilación cloacal (incluidas las de polibutileno)
- Tanques y tazas de inodoro, mecanismos de limpieza por descarga de agua y sellos de anillos de cera
- Calentador de agua (incluidas unidades sin depósito, de ventilación forzada y de ventilación directa)
- Conjuntos de motor, bomba e interruptores de aire de tina de hidromasaje empotrada
- Válvulas de tina y ducha, incluidas válvulas de desviación
- Bomba de recirculación
- Triturador de basura
- Válvulas de cierre y descarga
- Regulador de presión del agua
- Surtidor instantáneo de agua caliente/fría empotrado
- Elevadores
- Llaves de cierre en ángulo y válvulas de compuerta
- Bomba de sumidero empotrada (solamente para agua subterránea)

**NO CUBIERTO:** accesorios; bidés; grifos; válvulas y grifos para bañera honda (Roman tub); cabezales de ducha, manijas y brazos; llaves curvas para mangueras; cajas para lavadoras; colectores multiválvula y otros acoplamientos de las tuberías; encendedor de la chimenea de gas; tapas y asientos de inodoro; respiraderos y conductos de humo del calentador de agua; bases para la ducha; obstrucciones causadas por raíces u objetos extraños; fugas/daños causados por raíces; obstrucciones que no puedan ser eliminadas con un cable o aplicación de chorros de agua; restricciones de flujo en líneas de suministro; accesorio de la bomba de calor del calentador de agua; tanques de recolección, almacenamiento o expansión; boquillas de hidromasaje; caños o desviador de caños de tina; duchas/cuartos de vapor y equipo asociado; torres de ducha; válvulas termostáticas; brazos de pulverización; coladera de canasta; sistemas de extinción de incendios; ensambles de eyección; ruidos u olores sin una falla de funcionamiento relacionada; enmasillado o enlechado; presión de agua inadecuada o excesiva; mandos a distancia. En caso de obstrucción: acceso a las líneas de drenaje desde los respiraderos; remoción del inodoro; costos para localizar, acceder o instalar una boca de limpieza a nivel del suelo; obstrucciones en líneas de suministro o de drenaje de los equipos de aspersión, riego, jardinería, piscinas y jacuzzis.

**NOTA:** 1. Los depósitos y las tazas de inodoro se reemplazarán por piezas estándar blancas para construcción.  
2. Las válvulas se reemplazarán por piezas estándar de cromo para construcción.

## Cobertura de componentes eléctricos

Interruptores de luz, tomas eléctricas, panel/subpanel eléctrico principal, base/enchufe/pedestal del medidor, cortacircuitos, fusibles y cableado interior, extractores de baño, ventiladores de techo, ventiladores del ático, ventiladores de toda la casa.

**NO CUBIERTO:** dispositivos de iluminación, incluidos los que son parte de ventiladores de techo; bombillas; balastos; lámparas térmicas; timbres de la puerta; cableado y sistemas de teléfono, audio, video, computadora, intercomunicación y alarma de seguridad; sistemas de relevo de bajo voltaje; detectores de humo; sobretensiones eléctricas; controles remotos; respiraderos; enchufes para luces; medidores.

## Cobertura del abrepuertas de la cochera

Todos los componentes del abrepuertas de la cochera que afecten la función de apertura y cierre, incluyendo reserva con baterías.

**NO CUBIERTO:** puertas de la cochera; bisagras; resortes; transmisores a control remoto; teclados; enchufes para luces; cables de las puertas; estabilizar las puertas; rodillos.

## Cobertura de la aspiradora central

Unidad eléctrica, incluyendo motor y componentes eléctricos; bote recolector de la suciedad.

**NO CUBIERTO:** acoplamientos; componentes desmontables; accesorios; mangueras; respiraderos; obstrucciones.

## Recambio de cerraduras

Cobertura solo para el comprador de la vivienda. Recambio de cerraduras disponible una vez durante el plazo del Plan; incluye el cambio de hasta 6 cerraduras (incluidos cerrojos de seguridad) y 4 copias de la llave.

**NO CUBIERTO:** puertas corredizas; abrepuertas de la cochera; reemplazo de cerrojos de seguridad, perillas o accesorios asociados; reemplazo de cerraduras por cualquier motivo; candados; cerraduras de rejas, ventanas, archivadores, cajas fuertes, escritorios o buzones; o ningún otro servicio proporcionado por un cerrajero.

**NOTA:** Al solicitar el servicio de recambio de cerraduras, se debe pagar una cuota por visita de servicio. Usted será responsable de pagarle directamente al cerrajero por cualquier servicio adicional.

Cubrimos los artículos ubicados en el exterior o fuera de la vivienda que brinden servicio exclusivamente a la vivienda principal o a otra estructura cubierta por nosotros.



## Cobertura de electrodomésticos

Todos los componentes que afecten la operación funcional principal de la unidad.

Lavavajillas

Compactador de basura

Extractor de cocina

Horno, estufa, quemadores, microondas empotrado

**NO CUBIERTO EN NINGÚN ELECTRODOMÉSTICO:** canastas; componentes desmontables; cuadrantes; vidrio de las puertas; cajones; filtros; conductos de humo; manijas; recubrimientos interiores; perillas; enchufes para luces; interruptores de luz; luces; ensambles de cierre; unidad combinada de microondas/cajón de sobremesa o cajón de estufa; fuentes; microondas portátil o independiente; estantes; unidad combinada de refrigerador/horno; controles remotos y equipos respectivos; rodillos; guías de deslizamiento; quemadores sensibles al calor; estantes; temporizadores, relojes y respiraderos que no afecten el funcionamiento del electrodoméstico; cubetas de compactador de basura; bandejas; equipos de acabado.



## LÍMITES DE COBERTURA DEL PLAN:

TODOS LOS PLANES DE GARANTÍA PARA EL HOGAR TIENEN LÍMITES DE COBERTURA. PARA SU COMODIDAD, HEAMOS IDENTIFICADO CLARAMENTE NUESTROS LÍMITES. PARA LAS VIVIENDAS DE UNIDADES MÚLTIPLES, LOS LÍMITES SON POR VIVIENDA.

| EL ACCESO, DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, INTENTO DE REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE LOS ARTÍCULOS SIGUIENTES SE LIMITAN DE ESTE MODO:                                                                              | LÍMITE MONETARIO DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>DURANTE LA COBERTURA PARA EL VENDEDOR DE LA VIVIENDA:</b>                                                                                                                                              |                                                |
| Quando se seleccione la Cobertura Opcional para el vendedor de la vivienda: calefacción, ductos, aire acondicionado (incluyendo unidades combinadas de calefacción/calentador de agua)                    | \$ 1,500                                       |
| Fugas en tuberías de agua, drenaje o gas localizadas debajo, revestidas o cubiertas por concreto (fugas en losas). Fugas de plomería en tuberías de polibutileno                                          | \$ 1,000                                       |
| Límite para electrodomésticos (por equipo)                                                                                                                                                                | \$ 5,000                                       |
| <b>DURANTE LA COBERTURA PARA EL COMPRADOR DE LA VIVIENDA:</b>                                                                                                                                             |                                                |
| Sistemas de diésel, petróleo, glicol, agua caliente, vapor, radiantes, geotérmicos, de alta velocidad, refrigerados por agua y con fuente de agua y unidades combinadas de calefacción/calentador de agua | \$ 1,500                                       |
| <i>Protección Platino con Cuidado Total aumenta el límite a</i>                                                                                                                                           | \$ 2,500                                       |
| Ductos, sistemas de transferencia de aire                                                                                                                                                                 | \$ 500                                         |
| Fugas en tuberías de agua, drenaje o gas localizadas debajo, revestidas o cubiertas por concreto (fugas en losas). Fugas de plomería en tuberías de polibutileno                                          | \$ 1,500                                       |
| <i>Protección Platino con Cuidado Total aumenta el límite a</i>                                                                                                                                           | \$ 2,500                                       |
| Límite para electrodomésticos (por equipo)                                                                                                                                                                | \$ 5,000                                       |

## Última Protección

(Disponible solo para el comprador de la vivienda)

Incluye Cobertura Estándar, MÁS las siguientes ampliaciones:

- Plomería:** los grifos, las válvulas y grifos para bañera honda (Roman tub), los cabezales y los brazos de ducha se reemplazan por piezas estándar de cromo para construcción. Llaves curvas para mangueras interiores. **Reemplazo de inodoros de hasta \$600 por inodoro, por incidencia.** Grifo de filtración de agua por ósmosis inversa cubierto únicamente con la compra de la Cobertura opcional de descalcificador de agua.
- Sistema de calefacción:**
  - Filtros desechables, costos relacionados con la restitución, la recuperación y el desecho de refrigerantes cuando se requiera para el diagnóstico, la reparación o el reemplazo de bombas de calor.
  - Pagaremos **hasta \$250 por incidencia** por el uso de **grúas** para completar una reparación/reemplazo en el sistema de calefacción.
- Calentador de agua:** tanques de expansión.
- Lavavajillas:** canastas, rodillos, estantes, guías de deslizamiento.
- Horno/microondas/estufa/quemadores:** estantes, manijas, perillas, recubrimientos interiores.
- Compactador de basura:** ensambles de cierre, cubetas.
- Detector de humo:** tanto los sistemas de pilas como los de cable.
- Abrepuestas de la cochera:** bisagras, resortes, transmisores a control remoto, teclados.
- Aire acondicionado:**
  - Filtros desechables, bombas de drenaje de condensado, bandejas de drenaje secundarias, unidades de ventana y costos relacionados con la restitución, la recuperación y el desecho de refrigerantes cuando se requiera para el diagnóstico, la reparación o el reemplazo.
  - Pagaremos **hasta \$250 por incidencia** por los costos relacionados con el uso de **grúas** para realizar una reparación/reemplazo del sistema de aire acondicionado.
- Otras ampliaciones de cobertura incluidas en Última Protección:**

**Quando sea necesario para ofrecer una reparación o reemplazo cubiertos, haremos lo siguiente:**

  - Pagaremos **hasta \$250 por Plan** para corregir **violaciones del código**.
  - Pagaremos **hasta \$250 por incidencia** para los **permisos** requeridos.
  - Pagaremos **hasta \$100 por incidencia** para la **remoción** del electrodoméstico, sistema, componente de calefacción, ventilación y aire acondicionado o calentador de agua cubierto cuando reemplacemos dicho electrodoméstico, sistema o componente cubierto.
  - Quando sea necesario para ofrecer una reparación o reemplazo cubiertos, corregiremos las **instalaciones, reparaciones o modificaciones** de un sistema o electrodoméstico realizadas **incorrectamente**, o bien corregiremos cualquier tipo de **incompatibilidades** en cuanto a capacidad/eficiencia con el fin de garantizar la compatibilidad y la funcionalidad operativas del sistema. No se aplicará la cobertura si la capacidad del sistema es inferior a la necesaria para la superficie del área calentada/enfriada. Se aplican todos los otros términos y condiciones del Plan. Si la incorrecta instalación/reparación/modificación o condición incompatible viola algún requisito del código, vea el punto 10a más arriba.

## LA COBERTURA MÁS AMPLIA DISPONIBLE

## Platino con Cuidado Total

(Disponible solo para el comprador de la vivienda)

Incluye Cobertura Estándar, Última Protección MÁS las siguientes ampliaciones:

- Artículos de plomería:** reemplazo de grifos **hasta \$500 por grifo, \$1,000 en total por plazo de vigencia del Plan;** caños de tina (se reemplazan por piezas estándar de cromo para construcción), desviador de caños de tina, coladera de canasta. Cuando sea necesario para ofrecer un servicio cubierto, pagaremos **un máximo de \$250 por Plan** para reparar una obstrucción causada por raíces, o bien para retirar inodoros u otro acceso para reparar una obstrucción, incluido el costo de instalar una boca de limpieza a nivel del suelo.  
NO CUBIERTO: líneas caídas o rotas ubicadas fuera de los cimientos principales; excavación.
- Otra cobertura ampliada incluida en la Protección Platino con Cuidado Total y solo cuando sea necesario para ofrecer un servicio cubierto:**
  - Pagaremos **hasta \$1,000 por Plan** para realizar las **modificaciones** necesarias en ductos, cámara de aire, sistemas eléctricos, plomería y carpintería, incluyendo la reubicación necesaria del equipo cubierto y/o la corrección de violaciones del código que afecten a una reparación o un reemplazo cubiertos.  
NO CUBIERTO: restauración de recubrimientos de paredes, techos o pisos, gabinetes, mostradores, azulejos, pintura o similares. No brindamos cobertura para retirar o instalar sistemas, electrodomésticos o equipos no relacionados a fin de realizar una reparación o un reemplazo cubiertos.
  - Aumentaremos el límite del Plan Estándar durante el plazo de vigencia del Plan en **\$1,000 (\$2,500 en total)** para la reparación/el reemplazo de sistemas de calefacción y aire acondicionado de diésel, petróleo, glicol, agua caliente, vapor, radiantes, geotérmicos, alta velocidad, refrigerados por agua y con fuente de agua.
  - Pagaremos **hasta \$500 por Plan** para **controles de área** y el equipo respectivo.
- Artículos cubiertos por la **garantía del fabricante:** proporcionamos cobertura de mano de obra y otros costos específicos de reparaciones y reemplazos cubiertos, pero no los costos de equipos o componentes cubiertos por una garantía vigente del fabricante, distribuidor o por otra garantía.
- Incluye ampliación de la cobertura para fugas en losas y en tuberías externas** (Para conocer los detalles, consulte la Cobertura Opcional, página 4).

# Cobertura Opcional para el comprador de la vivienda

Debido a las diferencias que hay entre las viviendas, la Cobertura Opcional que se describe en esta sección está disponible para cumplir las necesidades de su vivienda en particular. La Cobertura Opcional puede añadirse en cualquier momento antes del cierre de la venta y hasta 60 días después del cierre de la venta. Para las viviendas no sometidas a una transacción de bienes raíces, no se podrá añadir la Cobertura Opcional después del pago inicial de la cuota del Plan. Tenga en cuenta lo siguiente: se aplican exclusiones y limitaciones universales de responsabilidad civil.

## Mantenimiento de pretemporada de calefacción, ventilación y aire acondicionado \$ 25

Realizaremos un mantenimiento de pretemporada del aire acondicionado entre los meses de febrero y abril, y un mantenimiento de pretemporada del sistema de calefacción entre septiembre y noviembre. Usted es responsable de solicitar este servicio de mantenimiento durante el período de pretemporada.

El mantenimiento se proporciona para una unidad. Por cada mantenimiento de pretemporada que se solicite debe pagarse una cuota por visita de servicio. Si desea mantenimiento para más unidades, usted será responsable de pagar directamente al proveedor de servicios por cada unidad adicional. En caso de que se requiera un servicio cubierto además del mantenimiento, deberá pagarse una cuota adicional por visita de servicio.

Calibración del termostato, prueba de diferencia de temperatura, verificación de niveles de refrigerante y presión del sistema y agregado de refrigerante si es necesario, prueba de amperaje en el condensador, prueba de serpentines del condensador y limpieza con agua si es necesaria, verificación del motor del evaporador y el compresor, verificación de contactores, verificación de líneas de condensado accesibles para comprobar que no haya fugas, limpieza o reemplazo de filtros (providos por el propietario), limpieza y ajuste de conexiones eléctricas, prueba de capacitores, verificación de funcionamiento de calefacción, inspección del sistema de piloto, prueba de interruptores de seguridad, prueba de interruptores de límite y limpieza de quemadores.

**NO CUBIERTO:** filtros; eliminación de obstrucciones en líneas de condensado; limpieza de evaporador/serpentin interior, incluyendo la limpieza con ácido; servicios de limpieza o destape que se requieran para corregir los problemas relacionados con la falta del mantenimiento.

| LÍMITES DE COBERTURA OPCIONAL DEL PLAN DEL COMPRADOR DE LA VIVIENDA:<br>(CON LA COMPRA DE LA OPCIÓN CORRESPONDIENTE)<br>TODOS LOS PLANES DE GARANTÍA PARA EL HOGAR TIENEN LÍMITES DE COBERTURA.<br>PARA SU COMODIDAD, HEMOS IDENTIFICADO CLARAMENTE NUESTROS LÍMITES. |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| EL ACCESO, DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, INTENTO DE REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE LOS ARTÍCULOS SIGUIENTES SE LIMITAN DE ESTE MODO:                                                                                                                                          | LÍMITE MONETARIO DURANTE LA VIGENCIA DE LA COBERTURA OPCIONAL DEL PLAN: |
| Chimenea de gas                                                                                                                                                                                                                                                       | \$ 500                                                                  |
| Motor/bomba de fuente ornamental                                                                                                                                                                                                                                      | \$ 500                                                                  |
| Tarjeta de circuito y pila para agua salada                                                                                                                                                                                                                           | \$1,500                                                                 |
| Componentes solares para piscina y/o jacuzzi                                                                                                                                                                                                                          | \$1,500                                                                 |
| Equipo para sistema solar de agua caliente                                                                                                                                                                                                                            | \$1,500                                                                 |
| Reparación limitada de goteras en el techo                                                                                                                                                                                                                            | \$1,000                                                                 |
| Cocina exterior                                                                                                                                                                                                                                                       | \$1,000                                                                 |
| Refrigerador de cocina/lavadora/secadora (por equipo)                                                                                                                                                                                                                 | \$5,000                                                                 |
| Unidades de refrigeración adicionales (en total)                                                                                                                                                                                                                      | \$1,000                                                                 |
| Actualización del límite para electrodomésticos (por equipo)                                                                                                                                                                                                          | \$5,000                                                                 |
| Descalcificador de agua/sistema de filtración por ósmosis inversa                                                                                                                                                                                                     | \$ 500                                                                  |
| Bomba para pozo y/o bomba elevadora de presión                                                                                                                                                                                                                        | \$1,500                                                                 |
| Ampliación de límite para fugas en las (\$1,000)/en tuberías externas (\$1,000)                                                                                                                                                                                       | \$2,000                                                                 |
| Sistema séptico/bomba eyectora de aguas residuales                                                                                                                                                                                                                    | \$ 500                                                                  |

## Chimenea de gas \$ 50

Válvula de gas, conjunto de piloto, encendedor de la chimenea de gas, termopar, interruptor de pared asociado con encendido o ventilador, ventilador/motor de soplador.

**NO CUBIERTO:** sistemas remotos; estufas de grano, leña o pellets; leños decorativos; mecanismos de bisagras; vidrio; compuerta de tiro; conducto de humo; caja de combustión.

## Motor/bomba de cascada/fuente ornamental \$100

Incluye fuentes de estanque y piscina; costo por fuente.

Conjunto del motor y la bomba. Los motores/bombas múltiples contenidos en cada fuente estarán cubiertos, incluyendo motor de piscina de desbordamiento/borde negativo/infinito y bomba de efectos.

**NO CUBIERTO:** tuberías de agua; líneas o controles eléctricos; filtros; medios y cartuchos para filtros.

## Equipo para piscina/jacuzzi incluye tarjeta de circuito y pila para agua salada \$180

No se aplican cargos adicionales si son equipos separados.

Piezas y componentes operativos accesibles que no sean subterráneos del sistema de calentamiento y filtración, incluidos calentador, motor, filtro, temporizador del filtro, rejilla de filtro de diatomeas, bomba, empaques, temporizador, válvula de retroflujo/descarga/antirretorno/llenado automático, motor y bomba de la barredora de la piscina/bomba elevadora de presión, tuberías de agua y cableado que no sean subterráneos, panel de control. La cobertura también incluye sopladores de jacuzzi, tarjeta de circuito y pila para agua salada.

**NO CUBIERTO:** panel e interruptores de control remoto; interruptores de aire; equipos y materiales de control de la química del agua (p. ej., cloradores, ionizadores, ozonizadores, etc.); medios desechables de filtración (arena, tierra de diatomeas, cartuchos de filtro, etc.); espumadera; bomba de calor; motor del actuador de la válvula; sal; equipo de limpieza incluidos cabezales de eyección, válvulas turbo, limpiafondos de piscina; piscina con boquillas de propulsión de agua/ de resistencia y equipos relacionados; daño o falla como resultado de un desequilibrio químico; líneas subterráneas de agua, gas y electricidad; luces, boquillas; motores y bombas de fuente ornamental; centro eléctrico; tarjetas de control electrónico o computarizado que forman parte de un sistema de gestión remoto o automatizado (p. ej., Aqualink, Compool o similares) y cualquier equipo respectivo; revestimientos; motor y bomba de piscina de desbordamiento/borde negativo/ borde infinito; equipo de piscina/jacuzzi inflable; duchas/cuartos de vapor y equipo asociado.

## Componentes solares para piscina y/o jacuzzi \$250

Solo disponible con la cobertura de equipo para piscina/jacuzzi.

Todas las piezas que estén sobre la superficie, incluyendo bomba, válvulas, paneles solares, controlador y tanque.

**NO CUBIERTO:** aislamiento de las tuberías; soportes de fijación; sistemas solares pasivos de calefacción y refrigeración.

## Equipo para sistema solar de agua caliente \$250

Todas las piezas que estén sobre la superficie, incluyendo bomba, válvulas, paneles solares, controlador y tanque.

**NO CUBIERTO:** aislamiento de las tuberías; soportes de fijación; sistemas solares pasivos de calefacción y refrigeración.

## Reparación limitada de goteras en el techo \$100

Reparación de goteras específicas que se presenten en el techo o cubierta de techo ubicados sobre el área habitada de la vivienda principal (excluida la cochera), siempre y cuando las goteras sean el resultado de la lluvia y/o del desgaste y deterioro normales, y el techo fuera impermeable y estuviera en buenas condiciones en la fecha de inicio de la vigencia del Plan.

**NO CUBIERTO:** canales de desagüe; caños de desagüe; líneas de drenaje; botaguas; tragaluces; techos de patio; aberturas para drenaje; vidrio; metal laminado; conductos de ventilación; instalaciones montadas sobre el techo; goteras que ocurran en una plataforma o balcón cuando dicha plataforma o balcón sea el techo de la estructura que esté debajo de este; goteras que resulten o sean ocasionadas por instalaciones montadas sobre el techo; construcción o reparaciones incorrectas; tejas o baldosas rotas o faltantes; daños ocasionados por personas al caminar o pararse sobre el techo; falta de mantenimiento normal del techo y los canales de desagüe; instalaciones incorrectas; goteras presentes antes de la fecha de inicio de la vigencia del Plan.

**NOTA:** Debe presentarse una gotera real durante el período de cobertura para que se aplique la cobertura en virtud de este Plan.

✦ Cubrimos los artículos ubicados en el exterior o fuera de la vivienda que brinden servicio exclusivamente a la vivienda principal o a otra estructura cubierta por nosotros.

## Cocina exterior♦

\$125

Todos los componentes y piezas que afecten la operación de los equipos de cocina exterior; esto se limita a los siguientes: máquina de fabricación de hielo, refrigerador, refrigerador de vinos y congelador (no más de seis pies cúbicos cada uno). La cobertura también incluye plomería y electricidad que sirven únicamente a los equipos de cocina exterior; esto se limita a los siguientes: tuberías de plomería por encima del suelo (agua/suministro/drenaje/gas), interrupciones de la línea de drenaje, grifo, triturador de basura, cableado/tomacorrientes por encima del suelo y ventilador de techo.

**NOTA:** Los grifos se reemplazarán por piezas estándar de cromo para construcción.

**NO CUBIERTO:** a menos que se mencione como cubierto, se aplican todas las exclusiones de Cobertura Estándar y unidades de refrigeración adicionales.

## Lavadora/secadora (por juego)♦

\$ 85

Todos los componentes que afecten la operación de lavado o secado de la unidad, incluyendo correas, bomba, motor, tina, temporizador, tambor, termostato, transmisión, elemento de calor, panel de control, pantalla táctil, rodillos.

**NO CUBIERTO:** mini recipientes plásticos; ventilación; filtro; colectores de pelusa; unidades integrales de lavadora/secadora; dispensador de jabón/lejía.

## Refrigerador de cocina Ubicado en la cocina. \$ 50

Cobertura para una unidad independiente o empotrada (con compresor único o doble) y equipo de fabricación de hielo.

Todos los componentes que afecten la operación de enfriamiento de la unidad, incluyendo compresor, termostato, serpentín del condensador, evaporador y sistema de descongelación.

**NOTA:** La reparación o el reemplazo de los equipos de fabricación de hielo, trituradores de hielo, surtidores de bebidas frías y su equipo respectivo (incluyendo bandeja para hielo) están cubiertos para los refrigeradores de cocina siempre y cuando haya piezas disponibles y la unidad se pueda reparar.

**NO CUBIERTO:** filtro; recubrimientos térmicos interiores; descomposición de alimentos; materiales aislantes; centros de multimedia; bodegas de vinos; costos relacionados con la recuperación o el desecho de refrigerantes; unidades combinadas de refrigerador/horno; componentes que no afecten la función principal de la unidad, tales como cafeteras, surtidores de agua caliente, etc.; refrigerador de barril de cerveza; refrigerador tipo cuarto frío; bandejas de drenaje; congeladores independientes del refrigerador de la cocina.

## Unidades de refrigeración adicionales \$ 50

Solo disponible con la opción de refrigerador de cocina. Solo unidades con compresor único.

Proporciona cobertura para hasta cuatro sistemas de refrigeración adicionales, tales como: refrigerador adicional, refrigerador pequeño, refrigerador de vinos, congelador independiente y equipo de fabricación de hielo independiente.

Todos los componentes que afecten la operación de enfriamiento de la unidad, incluyendo compresor, termostato, serpentín del condensador, evaporador y sistema de descongelación.

**NO CUBIERTO:** equipo integrado de fabricación de hielo; triturador de hielo; surtidor de bebidas y su equipo respectivo; filtro; recubrimientos térmicos interiores; descomposición de alimentos; materiales aislantes; centros de multimedia; bodegas de vinos; costos relacionados con la recuperación o el desecho de refrigerantes; unidades combinadas de refrigerador/horno; componentes que no afecten la función principal de la unidad, tales como cafeteras, surtidores de agua caliente, etc.; unidades con doble compresor; refrigerador de barril de cerveza; refrigerador tipo cuarto frío; bandejas de drenaje.

**Equipo de fabricación de hielo independiente SOLAMENTE:** la reparación o el reemplazo de los equipos de fabricación de hielo, trituradores de hielo, surtidores de bebidas y su equipo respectivo están cubiertos siempre y cuando haya piezas disponibles.

**NO CUBIERTO EN NINGÚN ELECTRODOMÉSTICO:** canastas; cubetas; componentes desmontables; cuadrantes; vidrio de las puertas; cajones; filtros; conductos de humo; manijas; recubrimientos interiores; perillas; enchufes para luces; interruptores de luz; luces; ensambles de cierre; fuentes; estantes; rodillos; guías de deslizamiento; estantes; bandejas; equipos de acabado; respiraderos.

## Actualización del límite para electrodomésticos - ¡NUEVO! \$100

Se aplicarán \$5,000 adicionales al límite estándar para el diagnóstico, reparación o reemplazo de los electrodomésticos de la cocina, lavadora y secadora, refrigerador de cocina y unidades de refrigeración adicionales.

**LÍMITES:** deben comprarse o incluirse en el contrato las opciones de cobertura del comprador de la vivienda correspondientes para la lavadora/secadora, el refrigerador de cocina y/o las unidades de refrigeración adicionales. Se aplican todos los otros términos y condiciones de la cobertura.

## Descalcificador de agua/sistema de filtración de agua por ósmosis inversa♦ \$ 75

Descalcificador de agua/sistema de filtración por ósmosis inversa (para agua potable) y su equipo respectivo.

**NO CUBIERTO:** unidades arrendadas o alquiladas; todos los componentes y sistemas de tratamiento, purificación, control de olores, filtración de hierro; pozos secos de descarga; reemplazo de lecho de resina; sal; reemplazo de filtros, filtros de agua, prefiltros, componentes de filtros; membranas de reemplazo; sistema de filtración por ósmosis inversa para piscina/jacuzzi.



## Bomba para pozo♦ \$100

## Bomba elevadora de presión♦ \$ 75

La bomba debe prestar servicio exclusivamente al hogar o a otra estructura cubierta por nosotros. Solo para uso doméstico. Una bomba para pozo/bomba elevadora de presión por Plan.

**NO CUBIERTO:** cajas de control; interruptores de presión; condensadores o relés; costo de localizar la bomba; bombas que dan servicio a más de una residencia.

## Ampliación de límite para fugas en losas/ en tuberías externas♦ \$100

Cuando sea necesario para ofrecer un servicio cubierto, haremos lo siguiente:

Límite para fugas en losas internas (agregue un máximo de \$1,000 al límite del Plan Estándar).

a) Aumentaremos el límite del Plan Estándar por plazo de vigencia del Plan en \$1,000 para la reparación/reemplazo de fugas en tuberías de plomería en líneas de agua, drenaje o gas situadas debajo, rodeadas o cubiertas por concreto que se encuentren en el interior de los cimientos principales de la casa y la cochera (dentro de las paredes de soporte de carga de la estructura).

Límite de tubería externa (máximo de \$1,000).

b) Proporcionaremos cobertura de hasta \$1,000 para fugas en tuberías externas localizadas fuera de los cimientos de la estructura cubierta, incluidas tuberías de agua, gas y drenaje que brinden servicio exclusivamente al hogar principal o a otra estructura cubierta por nosotros. Repararemos o reemplazaremos llaves curvas de mangueras exteriores y válvulas de cierre principal.

**NO CUBIERTO:** grifos; sistemas de aspersión/irrigación; tuberías de piscinas/piscinas enterradas; caños de desagüe; líneas de drenaje de jardinería; daños causados por raíces.

## Bombeo de tanques sépticos/sistemas sépticos, incluida bomba eyectora de aguas residuales♦ \$ 75

### Bombeo de tanques sépticos (para tanques de compartimiento individual o doble):

El tanque séptico debe prestar servicio exclusivamente al hogar principal o a otra estructura cubierta por nosotros. Si el tanque séptico está lleno o la obstrucción es el resultado de una acumulación en el tanque séptico, bombearemos el tanque séptico (y eliminaremos los desechos) en una sola ocasión durante el plazo de vigencia del Plan.

### Sistema séptico/bomba eyectora de aguas residuales:

Bomba aeróbica, bomba de chorro, bomba trituradora, bomba eyectora de aguas residuales, tanque séptico y tubería desde la casa hasta el tanque.

**NO CUBIERTO:** pozos de filtración; obstrucciones o daños causados por raíces; el costo de localizar el tanque; tratamientos químicos; campos de baldosas y lechos de filtración; tuberías de filtración; tuberías laterales; capacidad insuficiente; sensores/interruptores de nivel; paneles de control; líneas eléctricas asociadas.



# Cuando nos necesite

Cuando un sistema de la vivienda o un electrodoméstico se averían inesperadamente, la situación puede ser problemática. Cuando necesite nuestro servicio, aquí estamos para darle una mano y tranquilidad. Dedique unos minutos a familiarizarse con el Plan y téngalo a mano; le ahorrará tiempo y dinero. Este documento explica todos los términos y condiciones de la cobertura, con secciones claramente definidas para que el Plan se comprenda fácilmente y sea fácil de usar. Si tiene alguna pregunta sobre la cobertura, visite [www.orhp.com](http://www.orhp.com) o póngase en contacto directamente con nosotros llamando al **800.972.5985**.

**Revise detalladamente el “ABC de la cobertura”** para asegurarse de que su problema de servicio esté cubierto por el Plan. Según lo dispuesto por los términos y condiciones del Plan, realizaremos servicios y repararemos o reemplazaremos los componentes, sistemas y electrodomésticos mencionados como cubiertos, excluyendo todos los demás. La cobertura está sujeta a limitaciones.

Daremos servicio a los sistemas o electrodomésticos cubiertos que no funcionen correctamente y se informen durante el plazo de vigencia del Plan que:

- A)** Estén instalados para realizar el diagnóstico y ubicados dentro de los cimientos principales de la vivienda y la cochera (dentro de las paredes de soporte de carga de la estructura). Los sistemas y electrodomésticos ubicados en el exterior o fuera de la vivienda (incluidos el porche, el patio, etc.) no están cubiertos, excepto los artículos que están marcados con un ♦.
- B)** Estaban correctamente instalados y funcionaban bien en la fecha de inicio del Plan.
- C)** Hayan dejado de funcionar debido al desgaste y uso normales (incluye óxido, corrosión y acumulación de sustancias químicas o sedimentos) después de la fecha de vigencia de la cobertura. Las condiciones preexistentes no están cubiertas.

La cobertura podría aplicarse a una falla de funcionamiento existente a la fecha de vigencia/transferencia de propiedad (excluyendo renovaciones y clientes de transacciones que no sean de bienes raíces) si, en ese momento, 1) la falla de funcionamiento era desconocida para el vendedor, el agente, el comprador o el inspector de la vivienda, 2) la falla era indetectable y no hubiera podido detectarse mediante una inspección visual o una prueba mecánica sencilla. La inspección visual del artículo cubierto verifica que parece estar estructuralmente íntegro y no presenta daños o piezas faltantes que indicarían su inoperatividad. Una prueba mecánica sencilla consiste en encender y apagar la unidad para verificar que su funcionamiento no presente sonidos irregulares, humo u otros elementos anormales.

**Para obtener servicio:** Haga solicitudes de servicio en [www.orhp.com](http://www.orhp.com) o llámenos al **800.972.5985**

- ✓ Aceptamos solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.
- ✓ Es obligatorio que se comunique con nosotros para que tengamos la oportunidad de elegir a un proveedor de servicios.
- ✓ **No le reembolsaremos los gastos que surjan de servicios realizados sin contar con nuestra autorización previa.**

Cuando usted solicite un servicio, nos comunicaremos con un **CONTRATISTA INDEPENDIENTE** (un proveedor de servicios que no es agente ni empleado de la compañía) que se pondrá directamente en contacto con usted para programar una cita conveniente para ambos durante horas hábiles normales. En circunstancias normales, daremos inicio a nuestro servicio en un plazo de 48 horas. Durante el proceso del servicio, lo instamos a que tome medidas razonables para evitar que se produzcan daños secundarios (p. ej., desconectar el suministro de agua a la vivienda en caso de una fuga importante).

En casos de **EMERGENCIA**, haremos esfuerzos razonables para acelerar el servicio, incluyendo darle inicio en un plazo de 24 horas. Una emergencia se define como un problema con el servicio que ocasione 1) falta de electricidad, gas, agua o imposibilidad de usar los inodoros en toda la vivienda; 2) una condición que ponga de inmediato en peligro la salud y la seguridad; 3) una condición que interfiera con la atención médica que estén recibiendo sus ocupantes; y/o 4) una falla de funcionamiento en el sistema que esté causando daños constantes en la vivienda. Queda a nuestra discreción considerar otras condiciones como emergencias. Si solicita servicios que no sean de emergencia fuera de las horas hábiles normales, usted será responsable de los cargos adicionales, incluyendo las horas extra.

**Residentes de Nevada:** Si debido a la emergencia la vivienda queda inhabitable debido a defectos que ponen en peligro inmediato la salud o la seguridad, las reparaciones se iniciarán dentro de las 24 horas y se completarán lo antes posible. Si las reparaciones no pueden completarse en el plazo de tres días calendario, les proporcionaremos a usted y al Comisionado (por correo electrónico a [pcinfo@doi.nv.gov](mailto:pcinfo@doi.nv.gov)) un informe de estado con respecto a cuándo se completarán las reparaciones.

Si no está satisfecho con el modo en que gestionamos su solicitud, puede comunicarse con el Comisionado directamente llamando al 888.872.3234.

Si tiene dificultades durante el tiempo que dure el servicio, puede ponerse en contacto con el proveedor de servicios o directamente con nosotros para solicitar ayuda.

Usted es responsable de pagar una **CUOTA POR VISITA DE SERVICIO (TRADE CALL FEE, TCF)**. La TCF es pagadera por cada solicitud de servicio despachada por actividad de servicio (plomaría, electricidad, electrodomésticos, calefacción/aire acondicionado, etc.). La TCF es pagadera en el momento de la solicitud de servicio. Los trabajos tienen una garantía de 30 días. La TCF es pagadera independientemente de que el servicio esté cubierto o se rechace. Básicamente, cuando incurrimos en un costo de servicio, usted es responsable de pagar una TCF. Es posible que tenga que pagar una TCF si usted no está presente cuando el técnico acude a su vivienda a la hora programada, si usted cancela su solicitud una vez que el proveedor de servicios está en camino a su vivienda o si usted solicita una segunda opinión del diagnóstico dado por el proveedor de servicios.

Para asegurarnos de que usted reciba un servicio de calidad e imparcial, hemos creado una amplia red de **PROVEEDORES DE SERVICIOS** que proporcionan servicios a los titulares de nuestros Planes cobrando tarifas justas y razonables. Sin embargo, nuestra red no incluye todas las actividades profesionales en todas las ciudades de todo el país. Por este motivo, podremos darle autorización para que se ponga en contacto con un contratista independiente fuera de nuestra red para prestarle servicio.

Cuando le pidamos o le autoricemos que contacte a un **CONTRATISTA INDEPENDIENTE FUERA DE LA RED** para realizar un diagnóstico y/o servicio:

- 1) El contratista deberá estar calificado, tener licencia, estar asegurado y cobrarle tarifas justas y razonables por las piezas y el servicio.
- 2) Cuando el técnico se encuentre en la vivienda, y antes de que haya realizado cualquier servicio, el técnico deberá llamar a nuestro departamento de autorizaciones para informarnos del diagnóstico y un detalle de los servicios necesarios (incluyendo piezas y mano de obra). Las reparaciones o reemplazos cubiertos se autorizarán si el trabajo puede completarse a una tarifa aceptada. Si no estamos de acuerdo con la oferta presentada por el contratista, nos reservamos el derecho de solicitar una segunda opinión o, si lo prefiere, podemos autorizar la reparación y reembolsarle a usted nuestro costo, el cual puede ser inferior al precio minorista.
- 3) Le daremos un número de autorización para los servicios cubiertos y la cantidad de dinero que hayamos autorizado. Si usted no se pone en contacto con nosotros del modo indicado, podremos negar la cobertura.
- 4) Cuando se completen los servicios autorizados, el contratista deberá entregarle a usted una factura detallada de los cargos autorizados.
- 5) Para recibir el reembolso, deberá enviarnos la factura detallada incluyendo el número de autorización que le suministramos. Si usted no sigue las pautas según lo establecido, no tendremos ninguna obligación de hacerle un reembolso, o podremos reembolsarle nuestro costo, el cual puede ser inferior al precio minorista.
- 6) Tendrá que pagar una cuota por visita de servicio (TCF), que se deducirá de todo reembolso que se le haga.
- 7) Se espera de usted que pague directamente al contratista independiente de fuera de la red por los servicios dados y a continuación enviarnos la factura para recibir el correspondiente reembolso. Aceptamos facturas enviadas por fax (800.866.2488), por correo postal (P.O. Box 5017, San Ramon, CA 94583-0917) o por correo electrónico: [easyas123@orhp.com](mailto:easyas123@orhp.com).

Tenemos el derecho exclusivo de determinar si un sistema, electrodoméstico o componente cubierto será reparado o reemplazado. Nos reservamos el derecho de solicitar o enviar una segunda opinión y los gastos correrán a costa nuestra. No somos responsables del trabajo realizado no cubierto o costos no cubiertos.

Nos reservamos el derecho de ofrecer **EL PAGO EN LUGAR** de la reparación o el reemplazo por una cantidad igual a nuestro costo real. Dicho pago se establecerá según las tarifas que hayamos negociado con nuestra red de proveedores de servicios y/o distribuidores, el cual puede ser inferior al precio minorista. No somos responsables del trabajo realizado una vez que usted acepta el pago en lugar del servicio. El tiempo normal para la tramitación, desde la fecha de recepción de la factura o la aceptación de usted hasta la emisión de un cheque, es de aproximadamente dos semanas.

Para garantizar la continuación de la cobertura del sistema o del electrodoméstico para el cual le ofrecemos el pago a modo de liquidación, durante el período de cobertura en curso o futuro entre usted y nosotros, usted debe proporcionar un comprobante de reparación o reemplazo que nos satisfaga razonablemente. Puede enviar el comprobante a [ProofOfRepair@orhp.com](mailto:ProofOfRepair@orhp.com).

Las obligaciones existentes de conformidad con este contrato del Plan están respaldadas por la buena fe y el crédito de Old Republic Home Protection Co., Inc.

Old Republic Home Protection, P.O. Box 5017, San Ramon, CA 94583

# Límites de responsabilidad

Es importante que comprenda la cobertura del Plan y sus limitaciones, dado que estas pueden afectar la cobertura proporcionada por cualquier servicio solicitado.

Este contrato del Plan tiene por finalidad ofrecer una protección de calidad frente al elevado costo de las reparaciones del hogar. Está pensado para limitar los costos de bolsillo del titular del Plan por los servicios cubiertos. La cobertura no incluye todo; puede haber situaciones en que usted será responsable del pago de costos adicionales de piezas o servicios no cubiertos por el Plan. En estas situaciones, colaboraremos con usted para determinar qué es lo más conveniente para minimizar razonablemente sus costos de bolsillo.

## 1. LIMITACIONES GENERALES. EL PLAN NO CUBRE:

- A. La reparación, reemplazo o mejoras de sistemas o electrodomésticos que se requieran como resultado de:
  - 1. Una falla de funcionamiento debida a componentes o equipos faltantes;
  - 2. Una falla de funcionamiento debida a falta de capacidad del sistema o electrodoméstico existente;
  - 3. Una falla de funcionamiento debida a un sistema o electrodoméstico con componentes incompatibles en relación con su capacidad o eficiencia;\*
  - 4. Todo reglamento u ordenanza local, estatal o federal; reglamentos de los servicios públicos; código de edificación o planificación urbana.
- B. Mantenimiento de rutina o limpieza.
- C. Daños causados por personas, plagas o mascotas.
- D. Componentes faltantes.
- E. Reparación/instalación/modificación inadecuada del artículo cubierto.\*
- F. Ningún costo relacionado con la reparación o el reemplazo de los sistemas, electrodomésticos o componentes cubiertos, en su totalidad o parcialmente, por una garantía existente del fabricante o distribuidor u otra garantía.\*\*  
Con la compra de un Plan de nueva construcción de 4 años: proporcionamos cobertura de mano de obra y otros costos específicos de reparaciones y reemplazos cubiertos, pero no los costos de equipos o componentes cubiertos por una garantía vigente del fabricante o del distribuidor o por otra garantía.
- G. Reparación, reemplazo, instalación o modificación de cualquier sistema o componente cubierto para el que el fabricante haya emitido una advertencia, retiro del mercado u otro defecto de diseño o determinación de imperfección.
- H. Defectos cosiméticos o de otro tipo que no afecten el funcionamiento de la unidad.
- I. Sistemas y componentes solares, incluidos tanques colectores.
- J. Sistemas de gestión electrónicos, informáticos, neumáticos, de energía o manuales.
- K. Sistemas o electrodomésticos clasificados por el fabricante como de uso comercial o equipos comerciales modificados para uso doméstico.
- L. Electrólisis.
- M. Tuberías y componentes exteriores o subterráneos de bombas de calor geotérmicas y de fuente de agua, incluidas bombas para pozos y equipos respectivos.
- N. Dimensiones, colores o marcas exactas. Somos responsables de suministrar solamente la instalación de equipos similares en cuanto a sus características (que afecten la operación del sistema o electrodoméstico), capacidad y eficiencia. Si esa característica específica ya no está disponible, nuestra obligación se limita a una unidad equivalente según las características existentes disponibles. Podremos instalar una unidad de menor capacidad (calentador de agua, unidad de calefacción, ventilación y aire acondicionado, etc.) si la capacidad, tiempo de recuperación o eficiencia calculada de la unidad de reemplazo es igual o mayor que la de la unidad existente que se está reemplazando.
- O. Sistemas y electrodomésticos que no tienen fallas, que no han tenido fallas debido al uso y desgaste normales o que no están instalados para realizar un diagnóstico.
- P. Servicios solicitados antes de la fecha de entrada en vigencia de la cobertura o después del vencimiento de la cobertura.
- Q. Servicios solicitados para Cobertura Opcional no adquirida, o para opciones no disponibles para el vendedor de la vivienda.
- R. Cargos por reabastecimiento y envío para devolución.

## 2. PERMISOS Y OTROS CARGOS:

- A. Usted podrá ser responsable del pago de cargos adicionales no cubiertos en conformidad con los términos y condiciones del Plan. Estos cargos pueden incluir, entre otros:
  - 1. El costo de permisos y actualizaciones del código.\*
  - 2. El costo de remoción de componentes, sistemas y electrodomésticos que se hayan reemplazado según los términos de la cobertura.\*
  - 3. El costo de grúas\* u otros equipos de elevación de cargas.
  - 4. El costo asociado con las obras de construcción, carpintería o alguna otra modificación necesaria para el equipo, sea el mismo o la instalación de uno diferente.\*\*
  - 5. Reubicación del equipo.\*\*
  - 6. Costos relacionados con la restitución, recuperación y desecho de refrigerantes.\*

## 3. ACCESO:

- A. Cuando se realice un servicio cubierto de calefacción y plomería, se proporcionará acceso exclusivamente a través de muros, techos y pisos que no tengan obstrucción. En ese caso, dejaremos la abertura de acceso en condiciones de acabado burdo (concreto, barro, cableado, tablarroca, yeso y cinta). Nos reservamos el derecho de pagar en lugar de hacer las reparaciones.
- B. No cubrimos la restauración de recubrimientos de paredes, techos o pisos, gabinetes, mostradores, azulejos, pintura o cosas similares.
- C. No somos responsables de obtener o cerrar el acceso a artículos cubiertos, excepto según se indica más arriba y en los Límites de Cobertura del Plan.
- D. No brindamos cobertura para retirar o instalar sistemas, electrodomésticos o equipos no relacionados a fin de realizar una reparación o un reemplazo cubiertos.
- E. No excavamos ni rellenamos.

## 4. EXCLUSIONES GENERALES:

- A. Este Plan no cubre los servicios que se requieran como resultado de:
  - 1. Accidentes; daños causados por el agua; falla debida a sobrecarga o sobrecarga; o daños o defectos estructurales.
  - 2. Relámpagos; barro; terremoto; incendio; inundación; congelación; hielo; nieve; movimiento de tierra; viento; tormentas; o actos de la naturaleza.
- B. Salvo donde se indique, no pagaremos ninguna actualización; componentes; equipos; o servicios requeridos debido a la incompatibilidad o las dimensiones del equipo existente con el sistema de reemplazo, electrodoméstico o componente, o con un nuevo tipo de sustancia química o material utilizado para hacer funcionar el equipo de reemplazo. Esto incluye, entre otras cosas, las diferencias en tecnología; requisitos relativos al refrigerante o la eficiencia tal como lo exige el gobierno local, estatal o federal. Si se requiere llevar a cabo actualizaciones, no podremos realizar el servicio hasta que usted finalice el trabajo de corrección. Si se incurre en costos adicionales a fin de dar cumplimiento a los reglamentos, nosotros no seremos responsables de los gastos adicionales.
- C. Nos reservamos el derecho de reparar sistemas y electrodomésticos con piezas no originales del fabricante, incluidas piezas reconstruidas o reacondicionadas.
- D. No pagaremos ni seremos responsables por pérdidas o daños indirectos o secundarios; pérdidas o lesiones personales o daños materiales, o lesiones físicas de cualquier tipo.
- E. No somos responsables de las negligencias o retrasos del proveedor de servicios; ni de que no suministre el servicio, reparación o reemplazo; tampoco somos responsables de ningún retraso en el servicio u omisión en prestarlo que puedan ser causados por condiciones más allá de nuestro control, como por ejemplo, retrasos en la llegada de piezas, dificultades de mano de obra o clima.
- F. No pagaremos por la descomposición de alimentos; pérdida de ingresos; facturas de servicios públicos ni gastos cotidianos.
- G. No somos responsables por realizar servicios que involucren o proporcionen la eliminación o remediación de materiales contaminantes/peligrosos/tóxicos como, entre otros: amianto (asbestos), moho, derrames cloacales o pintura con plomo.
- H. No pagaremos ni somos responsables por ninguna reclamación originada por cualquier microorganismo patógeno como: bacterias, levaduras, mohos, virus, podredumbre u hongos, moho o sus esporas, micotoxinas u otros productos metabólicos. No somos, bajo ninguna circunstancia, responsables por:
  - 1. El diagnóstico, reparación, remoción o remediación de dichas sustancias;
  - 2. Los daños resultantes de dichas sustancias, aun cuando sean ocasionados por o estén relacionados con un mal funcionamiento cubierto;
  - 3. Los daños resultantes de dichas sustancias, independientemente del evento o la causa que haya contribuido a los daños o lesiones.

\*Con Última Protección es posible disponer de cobertura adicional.

\*\*Con Platino con Cuidado Total es posible disponer de cobertura adicional.

# Información que debe conocer

La cobertura está sujeta a los términos y condiciones del Plan que se resumen en este documento, y se incluirá en el contrato del Plan que se enviará por correo al comprador de la vivienda cuando se haya pagado la cuota del Plan. **Consulte la cláusula de cancelación y arbitraje a continuación.**

## Fechas de vigencia del Plan:

El plazo de vigencia de su Plan (fecha de entrada en vigor y de vencimiento) se indicará en la declaración de la cobertura, que se le enviará por correo en cuanto recibamos el pago.

Proporcionamos cobertura a viviendas unifamiliares de uso residencial (incluyendo condominios, viviendas adosadas, prefabricadas o casas móviles) para reventa y viviendas de nueva construcción de menos de 5,000 pies cuadrados, a menos que nosotros incorporemos una modificación antes de la fecha de entrada en vigencia de la cobertura. Las viviendas para reventa y de nueva construcción de 5,000 pies cuadrados o más, unidades múltiples, unidades independientes accesorias (mother-in-law units), casas de huéspedes, casitas, unidades de vivienda accesoria (ADU) y otras estructuras se cubrirán si se paga el cargo correspondiente. Llame para solicitar una cotización. No se dispone de cobertura para viviendas de 10,000 pies cuadrados o más. **NOTA:** La cobertura para el vendedor de la vivienda no está disponible para viviendas de 5,000 pies cuadrados o más, viviendas múltiples, casas de huéspedes, casitas, propiedades no sometidas a una transacción de bienes raíces, propiedades en venta por parte del propietario y propiedades en alquiler con opción a compra.

Esta cobertura se aplica **únicamente a propiedades de uso residencial**. No cubre propiedades comerciales ni viviendas destinadas a uso comercial, tales como: hogares de ancianos/enfermería, casas de fraternidades o centros de cuidado infantil.

Si este Plan es para un dúplex, triplex o cuádruplex, para que la cobertura correspondiente se pueda aplicar a los sistemas y electrodomésticos compartidos, todas las unidades que conforman la vivienda deberán estar cubiertas por un Plan de ORHP. Para calcular el costo de la Cobertura Opcional, multiplique el costo de la opción por el número de unidades. Se excluyen áreas e instalaciones de uso común.

## Cobertura para el comprador de la vivienda

La cobertura para el comprador de la vivienda tiene vigencia durante el plazo indicado en la declaración de la cobertura. La cobertura normalmente entra en vigor al cerrarse la venta y tiene un plazo de un año. La fecha de entrada en vigor y el plazo de su Plan pueden variar. **La cuota del Plan debe ser recibida dentro de los 30 días a partir de la fecha de cierre de la venta.** Si usted toma posesión de la propiedad antes del cierre de la venta (o por medio de un acuerdo de alquiler o arrendamiento), la cuota del Plan será pagadera cuando se ocupe la propiedad y la cobertura se iniciará en la fecha en que ORHP reciba la cuota del Plan. Ofrecemos un período de gracia de 60 días desde el cierre de la venta durante el que usted podrá añadir Cobertura Opcional. Usted deberá solicitar y pagar la Cobertura Opcional dentro del período de gracia de 60 días o se supondrá de manera concluyente que no desea añadir Cobertura Opcional adicional. Al recibirse la cuota adicional del Plan, se emitirá una declaración de la cobertura actualizada para confirmar la cobertura provista.

## Cobertura para el vendedor de la vivienda (para el período de listado/cierre):

**La cobertura para el vendedor de la vivienda solo está disponible en combinación con la compra de cobertura para el comprador de la vivienda.**

La cobertura entra en vigencia el día que la solicitud sea recibida por nosotros, y continúa hasta el vencimiento del período inicial de listado (hasta 180 días), el cierre de la venta o la conclusión del período de listado (lo que ocurra primero). Si en cualquier momento se determina que la cobertura para el comprador de la vivienda no se adquirirá a través de ORHP, la cobertura para el vendedor será cancelada de inmediato. En caso de que el cierre de la venta no tuviera lugar dentro del período de 180 días, podremos, a discreción exclusiva nuestra, extender el período de la cobertura para el vendedor de la vivienda. **Las condiciones preexistentes no están cubiertas para el vendedor de la vivienda.** Los defectos conocidos de los artículos cubiertos en el momento de la inspección del hogar están excluidos de la cobertura hasta que recibamos comprobante de reparación o reemplazo. Puede enviar el comprobante a ProofofRepair@orhp.com.

## Para las viviendas no sometidas a una transacción de bienes raíces:

Los planes se compran normalmente como parte de una transacción de bienes raíces. Si usted no participa en una transacción de reventa, las cuotas, plazos o cobertura del Plan pueden variar. Llame para solicitar una cotización. **La cobertura entrará en vigor a los 30 días siguientes a la recepción del pago.** La fecha de entrada en vigor se confirmará en la declaración de la cobertura. La Cobertura Opcional no se podrá añadir después del pago inicial de la cuota del Plan. **Las condiciones preexistentes no están cubiertas para las viviendas no sometidas a una transacción de bienes raíces.**

## Renovaciones:

El Plan será renovado a discreción nuestra. Si su Plan es apto para renovación, le notificaremos cuáles son las cuotas y las condiciones de renovación del Plan aproximadamente 60 días antes del vencimiento de la cobertura. Para evitar que haya interrupción en la cobertura, asegúrese de que recibamos el pago antes del vencimiento del Plan. Las cuotas del Plan podrán aumentar en el momento de la renovación.

Para su comodidad, también ofrecemos la renovación automática. Cuando selecciona la renovación automática, nos autoriza a seguir cobrándole de su tarjeta de crédito registrada, lo que garantiza que su cobertura se renueve automáticamente. Si desea cambiar su preferencia de pago o eliminar la disposición de renovación automática, llámenos al 800.445.6999 o en [cancellation@orhp.com](mailto:cancellation@orhp.com).

## Transferencia por parte del titular del Plan:

Este Plan es transferible a un nuevo propietario. En tal caso, sírvase notificarnoslo.

**Cancelación:** Nuestros motivos de cancelación incluyen 1) falta de pago de las cuotas; o 2) fraude o declaraciones falsas de hechos sustanciales en referencia a este Plan por su parte al obtener el contrato de servicios, o al presentar una solicitud de servicio en virtud del mismo. Si el Plan se cancela dentro de los primeros 30 días de la cobertura, usted recibirá un reembolso completo. Sin embargo, si se han proporcionado servicios, usted recibirá un reembolso prorrateado del plazo no vencido, menos el costo de servicio incurrido durante el año de contrato vigente y un cargo de cancelación de \$25. Si el Plan se cancela después de los 30 días, usted recibirá un reembolso prorrateado del plazo no vencido, menos el costo de servicio incurrido durante el año de contrato vigente y un cargo de gestión de \$25. Si nosotros cancelamos el Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado del plazo no vencido, menos las cuotas por visita de servicio no pagadas. Si nosotros cancelamos el Plan, le enviaremos por lo menos 15 días antes de la cancelación un aviso por correo a la última dirección anotada en nuestros registros indicando el motivo y la fecha de la cancelación. Se añadirá una penalización del 10% por mes a los reembolsos no pagados dentro de los 45 días de la solicitud de cancelación.

**Resolución de disputas:** La mayoría de sus inquietudes acerca del Plan pueden abordarse simplemente llamándonos al 800.972.5985. En caso de que no podamos resolver alguna disputa con usted, este Plan quedará sujeto a la disposición sobre arbitraje. Sírvase leerla cuidadosamente. Según esta disposición, usted cederá ciertos derechos a que la disputa se resuelva en un tribunal y/o se resuelva como parte de una acción con múltiples partes o colectiva.

**Si no desea acceder a esta disposición, puede cancelar su Plan escribiéndonos a [arbitration@orhp.com](mailto:arbitration@orhp.com) dentro de los 30 días de la compra de su Plan de protección para el hogar. De lo contrario, se aplicará esta disposición sobre arbitraje.**

**Arbitraje:** Al celebrar el presente acuerdo, las partes aceptan y reconocen que todas las disputas que tengan y que nos involucren, o que surjan de acciones que nosotros hayamos o no hayamos tomado, serán sometidas a arbitraje tal como se establece en el presente documento, siempre que la reclamación exceda el límite de competencia jurisdiccional del tribunal de reclamos menores correspondiente. *Asimismo, las partes reconocen que renuncian al derecho a contar con un juicio con jurado y al derecho a participar en cualquier demanda colectiva, acción general con abogado privado, u otra acción representativa o agrupada, incluyendo cualquier procedimiento de arbitraje de clase o arbitraje agrupado.*

Todas las disputas o reclamaciones entre las partes que surjan del acuerdo o de la relación entre las partes serán resueltas de la siguiente manera:

- 1) Ante un tribunal de reclamos menores; en el caso de los reclamos que se encuadren en el límite de competencia jurisdiccional del tribunal de reclamos menores correspondiente, o
- 2) Mediante arbitraje definitivo y vinculante llevado a cabo en el condado del domicilio de la propiedad cubierta (o en otro lugar mutuamente acordado por ambas partes) en el caso de los reclamos que excedan el límite de competencia jurisdiccional del tribunal de reclamos menores.

El arbitraje será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus normas de conflictos de consumidores. Se pueden encontrar copias de las Normas y formularios de la AAA en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 800.778.7879. La compañía se compromete a pagar el cargo de presentación inicial si el cliente no puede pagarlo, o bien a reembolsar los cargos de presentación al cliente a menos que el árbitro determine que la reclamación carece de sustento. *El laudo arbitral puede incluir honorarios de los abogados si así lo permite la legislación del estado, y puede ingresarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente.*

Las partes convienen expresamente en que este acuerdo y esta disposición sobre arbitraje involucran e interesan al comercio interestatal y están regidos por las disposiciones de la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C., Sección 1 y subsiguientes), con la exclusión de cualquier ley, ordenanza o norma judicial estatal o local que sea distinta o incongruente.



Entregue a su cliente un modelo del contrato del Plan. N.º de Plan \_\_\_\_\_

## Seleccione la cobertura del Plan (elija una)

LA COBERTURA ES PARA VIVIENDAS DE UNA SUPERFICIE INFERIOR A 5,000 PIES CUADRADOS. PARA VIVIENDAS DE 5,000 PIES CUADRADOS O MÁS, LLAME PARA SOLICITAR UNA COTIZACIÓN O VISÍTENOS EN WWW.ORHP.COM.

### COBERTURA PARA EL VENDEDOR/COMPRADOR DE LA VIVIENDA

|                                        | PLAN DE 1 AÑO                  | PLAN DE 2 AÑOS                  |
|----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <b>Cobertura Estándar</b>              |                                |                                 |
| Vivienda unifamiliar                   | <input type="checkbox"/> \$435 | <input type="checkbox"/> \$ 795 |
| Condominio/vivienda adosada/casa móvil | <input type="checkbox"/> \$375 | <input type="checkbox"/> \$ 680 |

#### Última Protección

Incluye Cobertura Estándar para el vendedor de la vivienda

|                                        |                                |                                 |
|----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Vivienda unifamiliar                   | <input type="checkbox"/> \$525 | <input type="checkbox"/> \$ 970 |
| Condominio/vivienda adosada/casa móvil | <input type="checkbox"/> \$465 | <input type="checkbox"/> \$ 850 |

#### Última Protección con lavadora/secadora/refrigerador de cocina

Incluye Cobertura Estándar para el vendedor de la vivienda

|                                        |                                |                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Vivienda unifamiliar                   | <input type="checkbox"/> \$600 | <input type="checkbox"/> \$1,090 |
| Condominio/vivienda adosada/casa móvil | <input type="checkbox"/> \$540 | <input type="checkbox"/> \$ 980  |

#### Platino con Cuidado Total

Incluye Cobertura Estándar para el vendedor de la vivienda

|                                        |                                |                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Vivienda unifamiliar                   | <input type="checkbox"/> \$660 | <input type="checkbox"/> \$1,200 |
| Condominio/vivienda adosada/casa móvil | <input type="checkbox"/> \$610 | <input type="checkbox"/> \$1,125 |

#### Platino con Cuidado Total con lavadora/secadora/refrigerador de cocina

Incluye Cobertura Estándar para el vendedor de la vivienda

|                                        |                                |                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Vivienda unifamiliar                   | <input type="checkbox"/> \$755 | <input type="checkbox"/> \$1,375 |
| Condominio/vivienda adosada/casa móvil | <input type="checkbox"/> \$695 | <input type="checkbox"/> \$1,275 |

### COBERTURA PARA EL COMPRADOR DE LA VIVIENDA

#### Unidades múltiples

☐ Dúplex-\$620 ☐ Tríplex-\$925 ☐ Cuádruplex-\$1,200

#### Multi-units with Ultimate Protection

☐ Dúplex-\$775 ☐ Tríplex-\$1,150 ☐ Cuádruplex-\$1,450

#### Nueva construcción (años 1-4 o 2-5)

☐ \$685

#### Con Última Protección (años 1-4 o 2-5)

☐ \$755

### OPCIÓN DE CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO PARA EL VENDEDOR DE LA VIVIENDA

☐ \$ 70

### OPCIONES PARA EL COMPRADOR DE LA VIVIENDA

Para determinar el costo de la Cobertura Opcional para edificios de unidades múltiples, multiplique el costo de la opción por el número de unidades.

|                                                                                                                                                 | 1 AÑO                          | 2 AÑOS                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Mantenimiento de pretemporada de calefacción, ventilación y aire acondicionado                                                                  | <input type="checkbox"/> \$ 25 | <input type="checkbox"/> \$ 50 |
| Chimenea de gas                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> \$ 50 | <input type="checkbox"/> \$ 50 |
| Fuente ornamental                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> \$100 | <input type="checkbox"/> \$100 |
| Equipo para piscina/jacuzzi que incluye tarjeta de circuito y pila para agua salada (No se aplican cargos adicionales si son equipos separados) | <input type="checkbox"/> \$180 | <input type="checkbox"/> \$360 |
| Componentes solares para piscina/jacuzzi (Solo disponible con la cobertura de equipo para piscina/jacuzzi)                                      | <input type="checkbox"/> \$250 | <input type="checkbox"/> \$250 |
| Sistema solar de agua caliente                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> \$250 | <input type="checkbox"/> \$250 |
| Reparación limitada de goteras en el techo                                                                                                      | <input type="checkbox"/> \$100 | <input type="checkbox"/> \$100 |
| Cocina exterior                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> \$125 | <input type="checkbox"/> \$125 |
| Lavadora/secadora (por juego)                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> \$ 85 | <input type="checkbox"/> \$130 |
| Refrigerador de cocina                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> \$ 50 | <input type="checkbox"/> \$ 75 |
| Lavadora/secadora/refrigerador de cocina                                                                                                        | <input type="checkbox"/> \$120 | <input type="checkbox"/> \$180 |
| Refrigeración adicional (cuatro unidades en total) (Solo disponible con la opción de refrigerador de cocina)                                    | <input type="checkbox"/> \$ 50 | <input type="checkbox"/> \$ 75 |
| Actualización del límite para electrodomésticos - ¡NUEVO!                                                                                       | <input type="checkbox"/> \$100 | <input type="checkbox"/> \$200 |
| Descalcificador de agua/sistema de filtración por ósmosis inversa                                                                               | <input type="checkbox"/> \$ 75 | <input type="checkbox"/> \$ 75 |
| Bomba para pozo                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> \$100 | <input type="checkbox"/> \$100 |
| Bomba elevadora de presión                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> \$ 75 | <input type="checkbox"/> \$ 75 |
| Ampliación de límite para fugas en losas/en tuberías externas                                                                                   | <input type="checkbox"/> \$100 | <input type="checkbox"/> \$200 |
| Bombeo de tanque séptico/sistema séptico/bomba eyectora de aguas residuales                                                                     | <input type="checkbox"/> \$ 75 | <input type="checkbox"/> \$ 75 |
| Casa de huéspedes/casita - Con Última Protección (hasta 2,500 pies cuadrados)                                                                   |                                |                                |
| Menos de 750 pies cuadrados                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> \$220 | <input type="checkbox"/> \$440 |
| 750 a 2,500 pies cuadrados                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> \$330 | <input type="checkbox"/> \$660 |

Para calcular la Cobertura Opcional, sume el precio que se indica arriba. Si la superficie combinada de la vivienda principal y la casa de huéspedes/casita es 5,000 pies cuadrados o superior, llámenos para solicitar una cotización.

**TOTAL DEL PLAN** pagadero al cierre de la venta \$ \_\_\_\_\_

**Cuota por visita de servicio: \$85**

## SOLICITUD – ¡HÁGALA HOY MISMO!

**Internet:** www.orhp.com | **Teléfono:** 800.445.6999 | **Fax:** 800.866.2488

**Correo postal:** P.O. Box 5017, San Ramon, CA 94583-0917

### Propiedad cubierta

Calle \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

### Información del comprador/vendedor de la vivienda

Nombre del comprador de la vivienda \_\_\_\_\_

Dirección postal del comprador de la vivienda \_\_\_\_\_

Teléfono ( ) \_\_\_\_\_

Email del comprador de la vivienda \_\_\_\_\_

Nombre del vendedor de la vivienda \_\_\_\_\_

Email del vendedor de la vivienda \_\_\_\_\_

### Información de agente/cierre

#### Información del agente de inicio

☐ Agente del vendedor de la vivienda ☐ Agente del comprador de la vivienda

Tel. principal en la oficina ( ) \_\_\_\_\_

Nombre de la inmobiliaria \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Agente de inicio \_\_\_\_\_

Email del agente de inicio \_\_\_\_\_

#### Información del agente cooperador

Tel. principal en la oficina ( ) \_\_\_\_\_

Nombre de la inmobiliaria \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Agente cooperador \_\_\_\_\_

Email del agente cooperador \_\_\_\_\_

#### Información de la compañía de cierre

Nombre de la compañía de cierre \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Funcionario \_\_\_\_\_

N.º de teléfono principal en la oficina ( ) \_\_\_\_\_

Archivo n.º \_\_\_\_\_ Cierre estimado \_\_\_\_\_

Email del funcionario de la compañía de cierre \_\_\_\_\_

### Acuse de recibo

Deseo:

☐ La cobertura como se indica.

☐ Rechazar los beneficios de la cobertura.

☐ Rechazar los beneficios de la Cobertura Opcional de: \_\_\_\_\_

Acepto no responsabilizar a la compañía inmobiliaria mencionada ni al corredor ni a los agentes por la reparación/reemplazo de un sistema o electrodoméstico que hubiera estado cubierto por este Plan. El agente inmobiliario que ofrece este Plan lo hace como un servicio para beneficiar a su cliente.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

También reconozco que:

- 1) Los términos de nuestro acuerdo y la cobertura que recibiré se registrarán por un contrato del Plan que será enviado por correo al comprador de la vivienda al recibirse la cuota del Plan.
- 2) La cobertura no incluye todo; y contiene exclusiones y limitaciones específicas.
- 3) He leído y acepto las condiciones de cancelación y arbitraje establecidas en este documento.

¿CUÁL ES EL MEJOR PLAN para usted? CUOTA POR VISITA DE SERVICIO \$85

| COMPRADOR DE LA VIVIENDA               | ESTÁNDAR | ÚLTIMA  | ÚLTIMA<br>con lav/sec/ref | PLATINO<br>con Cuidado<br>Total | ¡La mejor oferta!<br>PLATINO<br>con Cuidado<br>Total<br>y lav/sec/ref |
|----------------------------------------|----------|---------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Vivienda unifamiliar                   | \$ 435   | \$ 525  | \$ 600                    | \$ 660                          | \$ 755                                                                |
| Condominio/vivienda adosada/casa móvil | \$ 375   | \$ 465  | \$ 540                    | \$ 610                          | \$ 695                                                                |
| Dúplex                                 | \$ 620   | \$ 775  | N/A                       | N/A                             | N/A                                                                   |
| Tríplex                                | \$ 925   | \$1,150 | N/A                       | N/A                             | N/A                                                                   |
| Cuádruplex                             | \$1,200  | \$1,450 | N/A                       | N/A                             | N/A                                                                   |
| Nueva construcción años 1-4 o 2-5      | \$ 685   | \$ 755  | N/A                       | N/A                             | N/A                                                                   |

| CUBIERTO                                                                                                             |                      |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|
| Sistema de calefacción                                                                                               | •                    | • | • | • | • |
| Aire acondicionado/enfriador                                                                                         | •                    | • | • | • | • |
| Ductos                                                                                                               | •                    | • | • | • | • |
| Control limitado de plagas                                                                                           | •                    | • | • | • | • |
| Obstrucciones en la línea de drenaje                                                                                 | •                    | • | • | • | • |
| Fugas en tuberías de agua (incluido polibutileno)                                                                    | •                    | • | • | • | • |
| Inodoros                                                                                                             | •                    | • | • | • | • |
| Calentador de agua                                                                                                   | •                    | • | • | • | • |
| Motor y bomba de tina de hidromasaje empotrada                                                                       | •                    | • | • | • | • |
| Bomba de recirculación                                                                                               | •                    | • | • | • | • |
| Surtidor instantáneo de agua caliente/fría                                                                           | •                    | • | • | • | • |
| Triturador de basura                                                                                                 | •                    | • | • | • | • |
| Regulador de presión del agua                                                                                        | •                    | • | • | • | • |
| Bomba de sumidero                                                                                                    | •                    | • | • | • | • |
| Sistema eléctrico                                                                                                    | •                    | • | • | • | • |
| Ventiladores de extracción, de ático, de techo, para toda la casa                                                    | •                    | • | • | • | • |
| Abrepuertas de la cochera                                                                                            | •                    | • | • | • | • |
| Aspiradora central                                                                                                   | •                    | • | • | • | • |
| Servicio de recambio de cerraduras                                                                                   | •                    | • | • | • | • |
| Lavavajillas                                                                                                         | •                    | • | • | • | • |
| Compactador de basura                                                                                                | •                    | • | • | • | • |
| Extractor de cocina                                                                                                  | •                    | • | • | • | • |
| Horno/estufa/quemadores                                                                                              | •                    | • | • | • | • |
| Horno de microondas empotrado                                                                                        | •                    | • | • | • | • |
| Lavadora/secadora/<br>refrigerador de cocina                                                                         | ¡AGRUPE<br>Y AHORRE! |   | • | • | • |
| Ampliaciones de la Cobertura Última                                                                                  |                      | • | • | • | • |
| Restitución, recuperación y desecho de refrigerantes                                                                 |                      | • | • | • | • |
| Actualizaciones del código • Permisos •<br>Remoción de equipos • Grúas                                               |                      | • | • | • | • |
| Sistemas no compatibles • Instalación indebida                                                                       |                      | • | • | • | • |
| Mayor cobertura para artículos de plomería /<br>obstrucciones                                                        |                      |   |   | • | • |
| Mayor cobertura para la garantía<br>del fabricante                                                                   |                      |   |   | • | • |
| Modificaciones (con actualizaciones del código adicionales)                                                          |                      |   |   | • | • |
| Mayor cobertura para controles de área y<br>sistemas específicos de calefacción, ventilación<br>y aire acondicionado |                      |   |   | • | • |
| Cuidado Total: ampliación de límite para fugas<br>en losas/en tuberías externas                                      |                      |   |   | • | • |

SOUTHERN NEVADA

| COBERTURA OPCIONAL -<br>SOLO PARA EL COMPRADOR DE LA VIVIENDA                                                 |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Mantenimiento de pretemporada de calefacción, ventilación y aire acondicionado                                | \$ 25                              |
| Chimenea de gas                                                                                               | \$ 50                              |
| Fuente ornamental/cascada                                                                                     | \$ 100                             |
| Equipo para piscina/jacuzzi                                                                                   | \$ 180                             |
| Componentes solares para piscina/jacuzzi<br>(Solo disponible con la cobertura de equipo para piscina/jacuzzi) | \$ 250                             |
| Sistema solar de agua caliente                                                                                | \$ 250                             |
| Reparación limitada de goteras en el techo                                                                    | \$ 100                             |
| Cocina exterior                                                                                               | \$ 125                             |
| Lavadora/secadora (por juego)                                                                                 | \$ 85                              |
| Refrigerador de cocina                                                                                        | \$ 50                              |
| Lavadora/secadora/refrigerador de cocina                                                                      | \$ 120                             |
| Unidades de refrigeración adicionales<br>(Solo disponible con la opción de refrigerador de cocina)            | \$ 50                              |
| Actualización del límite para electrodomésticos - ¡NUEVO!                                                     | \$ 100                             |
| Descalcificador de agua/sistema de filtración por ósmosis inversa                                             | \$ 75                              |
| Bomba para pozo                                                                                               | \$ 100                             |
| Bomba elevadora de presión                                                                                    | \$ 75                              |
| Ampliación de límite para fugas en losas/<br>en tuberías externas                                             | \$ 100                             |
| Bombeo de tanque séptico/sistema séptico/bomba eyectora de aguas residuales                                   | \$ 75                              |
| Casa de huéspedes/casita                                                                                      | Menos de 750 pies cuadrados \$ 220 |
| Con Última Protección                                                                                         | 750 a 2,500 pies cuadrados \$ 330  |

Si la superficie combinada de la vivienda principal y la casa de huéspedes/casita es 5,000 pies cuadrados o superior, llámenos para solicitar una cotización.

**COBERTURA PARA EL VENDEDOR DE LA VIVIENDA INCLUIDA**

No disponible para unidades múltiples o propiedades de nueva construcción.

Incluye todos los artículos en la Cobertura Estándar excepto aquellos sombreados en amarillo.

**OPCIÓN DE CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO PARA EL VENDEDOR DE LA VIVIENDA - Solo \$70**

La cobertura para el vendedor de la vivienda está disponible únicamente junto con la compra de la cobertura para el comprador de la vivienda y tiene una vigencia máxima de 180 días.

**¡Planes para 2 años disponibles!**

\$ 795 Cobertura Estándar

\$ 970 Última Protección

\$1,200 Platino con Cuidado Total

Para conocer precios adicionales, consulte la página 8.

**COBERTURA RENOVABLE**

Manténgase protegido año tras año

Renueve su garantía para el hogar todos los años y tenga una cobertura integral.

**VIVIENDAS DE 5,000 PIES CUADRADOS O MÁS**

u otros tipos de propiedad, llame para solicitar una cotización.

**LLAME AL 800.445.6999**

Consulte el Plan para informarse sobre los detalles de la cobertura.